

## 5<sup>ème</sup> Étape : Saisie du code

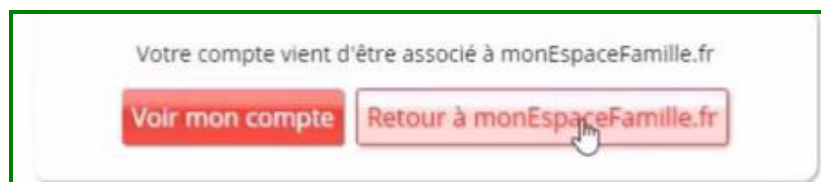
Après avoir enregistré ma saisie, le message suivant apparaît :



Je renseigne alors le code qui m'a été envoyé par e-mail (cf. 1<sup>ère</sup> Etape).

## 6<sup>ème</sup> Étape : Adhésion confirmée

Le message ci-dessous m'indique que l'adhésion est effectuée.



# Portail famille Manuel de l'utilisateur

La mairie de Longpont-sur-Orge vous souhaite la bienvenue sur « Mon espace famille » qui va vous permettre de gérer vous-même les réservations des prestations péri et extra-scolaires pour votre/vos enfant(s).

Pour toutes questions complémentaires, vous pouvez joindre le **service périscolaire** de l'école dont votre enfant dépend :

→ **Ecole Jean Ferrat :**

Téléphone : **06 79 63 56 31**

Périscolaire maternel : [jeanferratmater.periscolaire@mairie-longpont91.fr](mailto:jeanferratmater.periscolaire@mairie-longpont91.fr)

Périscolaire élémentaire : [jeanferratelem.periscolaire@mairie-longpont91.fr](mailto:jeanferratelem.periscolaire@mairie-longpont91.fr)

→ **Ecole Lormoy**

Périscolaire maternel : **06 84 88 48 48**

@ : [lormoymater.periscolaire@mairie-longpont91.fr](mailto:lormoymater.periscolaire@mairie-longpont91.fr)

Périscolaire élémentaire : **06 84 88 48 67**

@ : [lormoyelem.periscolaire@mairie-longpont91.fr](mailto:lormoyelem.periscolaire@mairie-longpont91.fr)

→ **Ecole Echassons**

Périscolaire maternel : **06 40 36 63 91**

@ : [echassonsmater.periscolaire@mairie-longpont91.fr](mailto:echassonsmater.periscolaire@mairie-longpont91.fr)

Périscolaire élémentaire : **06 84 88 48 35**

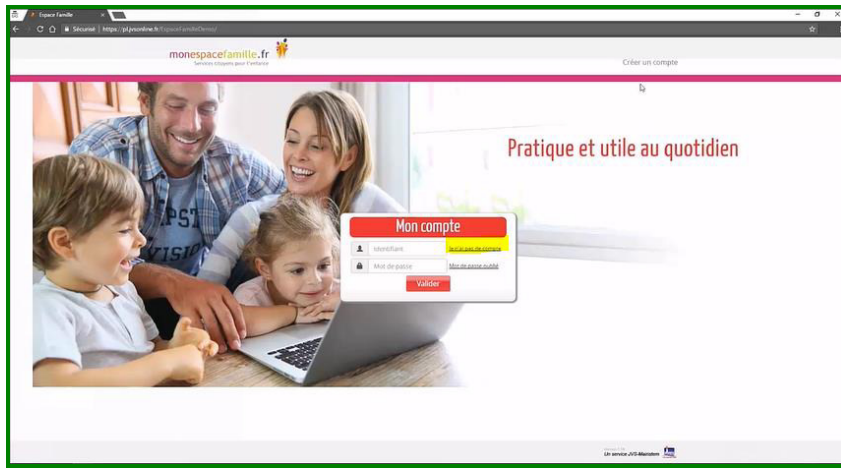
@ : [echassonselem.periscolaire@mairie-longpont91.fr](mailto:echassonselem.periscolaire@mairie-longpont91.fr)

# I. Je crée mon compte

**1<sup>ère</sup> Étape :** Réception d'un e-mail à l'adresse **précédemment transmise au service périscolaire**

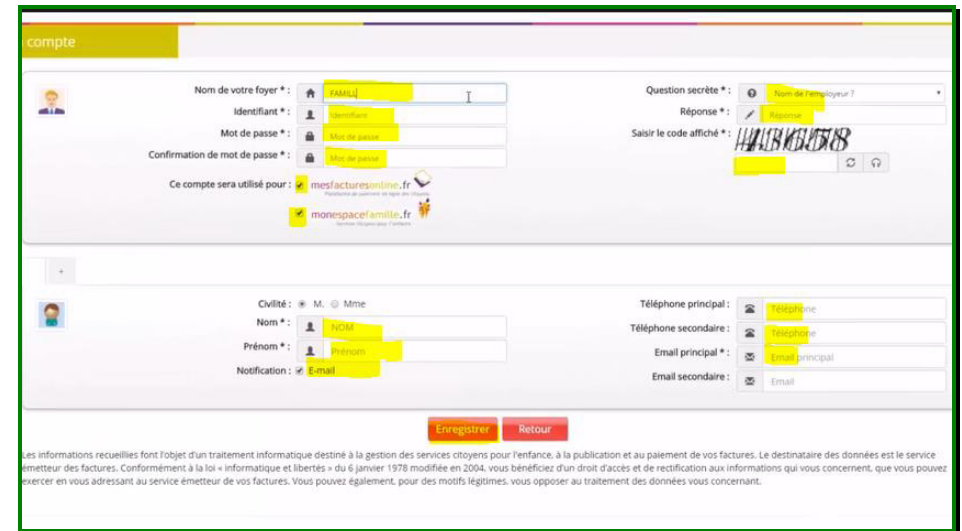
**2<sup>ème</sup> Étape :** Créer mon compte

Il me suffit de cliquer sur le lien <http://monespacefamille.fr>



**3<sup>ème</sup> Étape :** Je sélectionne « **je n'ai pas de compte** »  
Puis « **non** »

## 4<sup>ème</sup> Étape : Saisie des données



> Je choisis **l'identifiant** et **le mot de passe** qui me conviennent **et non pas celui qui m' a été envoyé par e-mail.**

> **L'adresse e-mail** renseignée **doit correspondre à l'adresse qui a reçu l'e-mail d'inscription.**

Nous vous proposons deux services :

- **mon espace famille** qui vous permettra de réserver les prestations péri et extra-scolaires de votre/vos enfant(s).
- **mes factures on line** qui vous permettra de régler vos factures en ligne.

## II. Je réserve mes prestations

**1<sup>ère</sup> Étape :** Je me connecte à mon compte avec mon **identifiant** et mon **mot de passe**, précédemment choisis

**2<sup>ème</sup> Étape :** Je clique sur l'onglet « Mes réservations »

monospacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site UNIQUE - postfacturation

Sélectionnez l'enfant Petit Jus TEST 10/07/2010 - Sans classe

Réserver en Vue Période Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine 37 du 10/09/2018 au 14/09/2018	L	M	M	J	V
RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT	...	...	...	...	...
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE	...	...	...	...	...
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE	...	...	...	...	...

Semaine 38 du 17/09/2018 au 21/09/2018

Semaine 38 du 17/09/2018 au 21/09/2018	L	M	M	J	V
RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT	...	...	...	...	...
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE	...	...	...	...	...
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE	...	...	...	...	...

Semaine 39 du 24/09/2018 au 28/09/2018

Semaine 39 du 24/09/2018 au 28/09/2018	L	M	M	J	V
RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT	...	...	...	...	...
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE	...	...	...	...	...
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE	...	...	...	...	...

Votre panier est vide

Je sélectionne le nom de l'enfant pour lequel je souhaite réserver une prestation.

**3<sup>ème</sup> Étape :** Je réserve les prestations dont j'ai besoin

**Exemple :** Je réserve la restauration scolaire pour le 1/10/2018

Semaine 40 du 01/10/2018 au 05/10/2018 01

RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT	✓
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE	...
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE	...

- Je clique sur la case correspondante :
- > une horloge apparaît sur ma date de réservation
  - > je valide mon panier
  - > l'horloge s'est transformée en validation

**Je souhaite annuler une réservation :**

- > Je clique à nouveau sur la réservation validée
- > Je valide mon panier
- > La réservation est annulée

Semaine 40 du 01/10/2018 au 05/10/2018 01

RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT	✓
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE	...
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE	...

**Important :** Les réservations et annulations ne seront pas possibles si le délai de **10 jours** n'est pas respecté. Vous devez vous référer au **règlement intérieur du pôle Culture-Enfance-Loisirs** fourni lors de votre inscription au périscolaire ou disponible sur le site internet de la Mairie. Vous pouvez contacter en cas de besoin le **service périscolaire de l'école**.

## III. L'onglet « Actualités »

monospacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations

L'actualité Famille

La Mairie vous encourage à **consulter régulièrement cette page**. Elle permet aux services des affaires solaires et périscolaires et accueils de loisirs de communiquer les informations importantes aux familles.